

“ЗАТВЕРДЖУЮ”  
Голова Правління  
ПрАТ «АСК «ІНГО Україна»  
Гордієнко І.М.



**ПрАТ «Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна»**

**ПРАВИЛА  
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ  
(крім залізничного) (автокаско)**

*(Зареєстровані Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України №0672182 від 16.11.2007)*

*(Із змінами, що зареєстровані Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №0613088 від 09.04.2013)*

**м. Київ**

## 1. ГЛОСАРІЙ

- 1.1. **Страховик** – Акціонерна страхова компанія «ІНГО Україна», яка на підставі даних Правил укладає з юридичними й дієздатними фізичними особами договори добровільного страхування наземних транспортних засобів (надалі ТЗ).
- 1.2. **Страхувальник** – юридична особа або дієздатна фізична особа, яка уклала договір страхування із Страховиком.
- 1.3. **Вигодонабувач** – особа, на користь якої Страхувальник уклад договір страхування та якій може бути заподіяно збиток внаслідок настання страхового випадку.
- 1.4. **Водій** – зазначена в договорі страхування фізична особа, допущена у встановленому законом порядку до керування ТЗ.
- 1.5. **Спеціалізована служба** – юридична особа, що надає необхідну організаційну і технічну допомогу при врегулюванні страхових претензій від імені і за рахунок Акціонерної страхової компанії «ІНГО Україна» на користь Страхувальника/ Вигодонабувача.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Дійсні Правила (надалі по тексту «Правила») визначають загальний порядок і умови укладання, виконання, зміни і припинення дії договорів добровільного страхування майнових інтересів Страхувальника, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням наземними ТЗ.
- 2.2. Умови, що містяться в даних Правилах, можуть бути змінені (виключені або доповнені) за письмовою згодою сторін при укладанні договору страхування або до настання страхового випадку, якщо такі зміни не суперечать Правилам та законодавству України.
- 2.3. Документи, що регламентують взаємовідносини Страхувальника і Страховика:
- Закон України “Про страхування”;
  - Правила;
  - договір страхування (страховий поліс);
  - додаткові угоди до договору страхування (адендуми).
- 2.4. Найменування та поняття, що застосовуються в Правилах, в ряді випадків спеціально пояснюються відповідними визначеннями. Якщо значення якого-небудь найменування або поняття не визначено Правилами і не може бути визначено згідно законодавства та нормативних актів, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 3.1. Предметом договору страхування є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням ТЗ.
- 3.2. До наземних транспортних засобів відносяться всі види автомобілів, мотоциклів, тракторів, самохідних машин, трамваїв, тролейбусів та інших транспортних засобів, обладнаних двигуном, а також причепа до них.
- 3.3. Страхуванням охоплюються:
- 3.3.1. технічно справні ТЗ, що зареєстровані відповідними державними органами, мають індивідуальні ідентифікаційні номери кузова чи інших агрегатів;
- 3.3.2. додаткове обладнання (ДО), встановлене на транспортному засобі.
- Додатковим вважається обладнання, що не входить в «заводську» комплектацію ТЗ, або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін на підставі огляду ТЗ і ДО. Додаткове обладнання не підлягає страхуванню окремо від ТЗ, на якому воно встановлено.
- 3.4. На страхування не приймаються транспортні засоби, що мають значні пошкодження та корозію, технічно несправні, що не використовуються за своїм призначенням.
- 3.5. Транспортні засоби, що мають механічні пошкодження або корозію приймаються на страхування лише за умови, що такі пошкодження або корозія будуть усунуті

Страховальником за свій рахунок. Після усунення пошкоджень ТЗ повинен бути представлений для повторного огляду Страховику.

3.6. Не підлягають страхуванню ТЗ, що знаходяться в розшуку правоохоронних органів, ввезені на територію України з порушенням вимог митного законодавства або зареєстровані з порушенням вимог діючого законодавства.

#### 4. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

4.1. Страховий ризик – подія, на випадок настання якої проводиться страхування, і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

4.2. Страховим ризиком, за Правилами, є пошкодження, знищення або втрата транспортного засобу, його складових частин, деталей або обладнання внаслідок:

4.2.1. “ДТП” – дорожньо-транспортної пригоди (зіткнення, наїзд, перекидання, падіння ТЗ);

4.2.2. “пожежі” – неконтрольованого горіння, як зовнішнього так і такого, що виникло внаслідок самозаймання або вибуху в ТЗ;

4.2.3. “стихійного лиха” – зовнішньої дії природних явищ (удару блискавки, бурі, шторму, урагану, зливи (опади за добу перевищують середньомісячну норму), граду, сильного снігопаду, землетрусу, селю, обвалу, зсуву, паводка, повені тощо);

4.2.4. “падіння предметів, попадання каміння” – зовнішнього впливу на транспортний засіб сторонніх предметів (зокрема: викид каміння або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту чи самовільне падіння предметів, напад тварин);

4.2.5. “ПДГО” – протиправних дій третіх осіб (крадіжки деталей та ДО, биття скла тощо) за винятком випадків, зазначених у п. 4.2.6;

4.2.6. “угону” – незаконного заволодіння ТЗ шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, пошкодження або знищення ТЗ під час спроби незаконного заволодіння.

4.3. Страховий випадок – передбачена Правилами (п.4.2) і договором страхування подія, що відбулася в період дії договору страхування, з настанням якої виникає зобов’язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страховальнику.

4.4. Якщо інше не обумовлено договором страхування, Страховик відшкодовує у межах страхової суми збиток, що виник внаслідок страхового випадку, а саме витрати:

4.4.1. пов’язані з необхідними і доречними діями з рятування застрахованого ТЗ та із запобіганням чи зменшенням розміру збитку;

4.4.2. з транспортування пошкодженого транспортного засобу до місця ремонту у випадку неможливості його пересування по дорогах загального користування своїм ходом;

4.4.3. на придбання та постачання запчастин і матеріалів, необхідних для виконання ремонту з урахуванням витрат на пакування, митних зборів та податків. Витрати на пакування, митні збори та податки відшкодовуються Страховиком за умови документального підтвердження таких витрат Страховальника.

4.4.4. на вказаний в договорі страхування:

а) відновлювальний ремонт, спричинений страховим випадком, з урахуванням застосованої технології, цін на запасні частини, матеріали та роботи;

б) прямий збиток, спричинений страховим випадком, з урахуванням застосованої технології, цін на матеріали, роботи, деталі та вузли, що підлягають заміні в ході ремонту, за вирахуванням зносу, який визначається згідно розділу 16 Правил;

4.4.5. пов’язані з усуненням прихованих пошкоджень і дефектів, виявлених у процесі ремонту, що викликані страховим випадком та підтверджені документально;

4.4.6. пов’язані з одержанням документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і визначають розмір збитку.

4.5. Умовами договору страхування може бути передбачене відшкодування додаткових витрат на організацію і здійснення послуг, пов’язаних з усуненням наслідків страхового випадку, врегулюванням страхового випадку та наданням додаткового сервісу.

## **5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:

5.1.1. використання не за призначенням або з порушенням умов технічної експлуатації ТЗ, експлуатація ТЗ з порушенням вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану транспортних засобів та їх обладнання;

5.1.2. зміни конструкції транспортного засобу (наприклад тюнінг) або установки невідповідних деталей чи обладнання, на яке немає дозволу виробника чи відповідних органів;

5.1.3. навмисних дій Страхувальника/Водія. Зазначена норма не поширюється на дії, здійснені в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій зазначених осіб встановлюється відповідно до законодавства України;

5.1.4. використання Страхувальником/Водієм ТЗ у наперед відомому аварійному стані, у тому числі їзди на зношених шинах;

5.1.5. керування транспортним засобом особою, яка не має права керування транспортним засобом згідно законодавства або перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

5.1.6. перевезення транспортного засобу водним, залізничним та іншими видами транспорту;

5.1.7. воєнних дій, терористичних актів, громадянської війни, народних заворушень, масових безпорядків;

5.1.8. конфіскації, арешту, реквізиції, пошкодження чи знищення ТЗ за вимогою цивільної чи військової влади;

5.1.9. радіоактивного, хімічного забруднення, внаслідок якого неможлива експлуатація транспортного засобу;

5.1.10. вибуху в результаті перевезення, збереження вибухонебезпечних речовин, боєприпасів;

5.1.11. пожежі, що виникла в результаті порушення Страхувальником чи його довіреними особами правил техніки безпеки при користуванні пальними і вибухонебезпечними речовинами;

5.1.12. недбалого використання вогню при палінні в салоні автомобіля;

5.1.13. перевезення в салоні транспортного засобу тварин, якщо існує причинно-наслідковий зв'язок між знаходженням тварини в салоні та настанням випадку, що може бути визнаний страховим;

5.1.14. керування транспортним засобом, зазначеним у договорі страхування, особою, що не зазначена у договорі страхування як така, що допущена до керування транспортним засобом;

5.1.15. вчинення Страхувальником/Водієм злочину, непокори органам влади (втечі з місця події, переслідування працівниками ДАІ).

5.2. Якщо інше не передбачено договором страхування, страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:

5.2.1. порушення Страхувальником/Водієм Правил дорожнього руху а саме: перевищення встановлених обмежень швидкості руху більше ніж на 20 км/год; проїзд на заборонний сигнал світлофора або жест регулювальника; в'їзд на залізничний переїзд при закритому шлагбаумі; в'їзд на смугу зустрічного руху в місцях, де такий в'їзд заборонено; недодержання вимог дорожніх знаків, що забороняють рух транспортних засобів; рух заднім ходом на перехрестях;

5.2.2. буксирування несправного або пошкодженого транспортного засобу, якщо це заборонено правилами дорожнього руху;

5.2.3. участі в спортивних змаганнях, використання ТЗ для навчальної їзди і використання в якості таксі чи передачі транспортного засобу в оренду;

5.2.4. керування транспортним засобом Страхувальником/Водієм, який перебуває у стані хвороби, а також під впливом лікарських засобів, що знижують швидкість реакції та увагу

- (відповідно до Правил дорожнього руху), якщо існує прямий причинно-наслідковий зв'язок між станом Страхувальника/Водія і настанням страхового випадку;
- 5.2.5. пошкодження автомобіля внаслідок застосування вибухових пристроїв чи вогнепальної зброї;
- 5.2.6. пожежі, що виникла внаслідок несправності (короткого замикання) електричних систем ТЗ;
- 5.2.7. внаслідок браку заводу-виробника ТЗ;
- 5.2.8. конструкційного або природного зносу деталей, вузлів і агрегатів транспортного засобу;
- 5.2.9. передачі ТЗ третім особам для виконання ремонтних робіт та технічного обслуговування;
- 5.2.10. події, що мала місце в момент існування заборгованості по сплаті премії/чергового платежу згідно порядку сплати, зазначеного в договорі страхування, або після закінчення строку дії договору страхування.
- 5.3. Страховик не відшкодовує:
- 5.3.1. витрати на паливно-мастильні, миючі, а також фільтруючі матеріали, заправні, технологічні рідини і гази, якщо це не викликано настанням страхового випадку;
- 5.3.2. збиток, пов'язаний з втратою декоративних ковпаків коліс під час руху;
- 5.3.3. збиток, заподіяний багажу, що знаходився в/на застрахованому ТЗ;
- 5.3.4. вартість ремонту і технічного обслуговування транспортного засобу, що не викликані настанням страхового випадку;
- 5.3.5. вартість вузлів і агрегатів ТЗ, які не можуть бути відремонтовані через неспроможність СТО здійснити такий ремонт, при умові, що такий ремонт передбачений виробником ТЗ;
- 5.3.6. вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення відповідно до нормативної документації виробника транспортного засобу;
- 5.3.7. непрямі та інші витрати, які можуть бути викликані страховим випадком (штраф, втрата прибутку/вигоди, простій, банківське обслуговування, витрати пов'язані з реєстрацією та зняттям ТЗ з обліку в ДАІ, витрати пов'язані з терміною доставкою запчастин (будь-яким видом транспорту), моральний збиток тощо);
- 5.3.8. розмір непрямих платежів (податків), що включаються до рахунків на відновлення пошкодженого застрахованого ТЗ за умови відсутності документального підтвердження факту сплати таких платежів;
- 5.3.9. розмір витрат, пов'язаних з екстремним замовленням та доставкою комплектуючих та запасних частин повітряним транспортом.
- 5.4. Якщо інше не передбачено договором страхування, Страховик не відшкодовує:
- 5.4.1. пошкодження тільки шин та/або колісних дисків, спричинене нерівностями чи поганим станом проїзної частини, наїздом на предмети;
- 5.4.2. втрату товарної вартості транспортного засобу;
- 5.4.3. втрату експлуатаційних властивостей;
- 5.4.4. пошкодження працюючого двигуна через потрапляння в нього води ("гідроудар") та виведення його з ладу внаслідок стихійних явищ (повені, бурі, урагану, смерчу, цунамі, шторму, зливи, граду та ін.);
- 5.4.5. вартість витрат, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням транспортного засобу, ремонтом або заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, технічного браку тощо;
- 5.4.6. витрати пов'язані з крадіжкою або фізичним знищенням номерних реєстраційних знаків ТЗ.
- 5.5. Умовами договору страхування сторони можуть зменшити чи розширити перелік виключень зі страхових випадків та обмежень страхування, якщо це не суперечить Правилам та закону.

## 6. СТРАХОВА СУМА, ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ЇЇ РОЗМІРІВ. ЛІМІТ ВІДШКОДУВАННЯ СТРАХОВИКА

6.1. Страховою сумою є визначена договором страхування грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування.

6.2. Страхова сума визначається в межах дійсної вартості транспортного засобу і додаткового обладнання, відносно яких укладається договір страхування. Страхова сума встановлюється за погодженням сторін і фіксується в договорі страхування/полісі.

6.3. Якщо інше не передбачене умовами договору страхування, дійсна вартість транспортного засобу і додаткового обладнання визначається його ринковою вартістю на території України на час укладання договору страхування.

Дійсна вартість заявленого на страхування ТЗ і ДО визначається Страховиком з урахуванням його початкової вартості та норм нарахування зносу, на підставі заяви на страхування та документів, що підтверджують вартість ТЗ і ДО. За згодою сторін такими документами можуть бути:

- довідка-рахунок;
- рахунок-фактура офіційного дилера;
- чеки, квитанції та інші платіжні документи;
- митні документи;
- прайси дилерів;
- каталоги, довідники та програми з оцінки транспортних засобів.

6.4. Страхова сума не може перевищувати дійсну вартість ТЗ і додаткового обладнання.

6.5. За згодою сторін транспортний засіб може бути застраховано:

6.5.1. на повну вартість, при цьому страхова сума дорівнює дійсній вартості транспортного засобу;

6.5.2. на частину вартості (але не менше 1/10 дійсної вартості), при цьому в договорі зазначається страхова сума менша за дійсну вартість ТЗ.

6.6. Збільшення страхової суми транспортного засобу в період дії договору страхування може бути здійснено протягом строку дії договору шляхом внесення відповідних змін і доповнень у договір страхування і сплати додаткової премії, якщо інше не передбачене договором страхування.

6.7. Лімітом відшкодування Страховика є встановлений у договорі страхування граничний розмір виплат страхових відшкодувань, при досягненні якого договір страхування припиняє свою дію загалом або у відношенні страхових ризиків, за якими здійснювалися виплати.

6.8. За згодою сторін ліміт відшкодування Страховика може бути встановлений:

6.8.1. «по кожному страховому випадку» – страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по кожному страховому випадку протягом дії договору страхування. Договір діє до кінця обумовленого строку в рамках страхової суми, якщо розмір одноразово виплаченого страхового відшкодування менше встановленої договором страхової суми, окрім випадків повної загибелі (п.14.10) або незаконного заволодіння ТЗ та ДО;

6.8.2. «за договором страхування» – страхова сума є агрегатним лімітом відшкодування Страховика за всіма страховими випадками, що відбулися під час дії договору страхування. Договір страхування з лімітом відшкодування Страховика «за договором» вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми. Договір діє до кінця обумовленого строку в рамках суми, що є різницею між страховою сумою і розміром виплачених за даним договором страхових відшкодувань;

6.8.3. «по першому страховому випадку» – страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по одному страховому випадку за період дії договору страхування. Договір страхування припиняє дію з моменту першого заявленого Страхувальником страхового випадку.

6.9. Вид ліміту відшкодування вказується в договорі страхування/ полісі.

## **7. СТРАХОВА ПРЕМІЯ І ПОРЯДОК ЇЇ СПЛАТИ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ**

7.1. Страхова премія – це плата за страхування, тобто грошова сума, що Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику відповідно до умов договору страхування.

7.2. Розмір страхової премії залежить від:

- обсягу застрахованих ризиків;
- розміру страхової суми, ліміту відшкодування, строку страхування, франшизи, території дії договору страхування;
- ряду факторів, що впливають на ступінь ризику виникнення страхового випадку, а саме: марка, модель, рік випуску, кількість застрахованих ТЗ, комплексність страхування, водійський стаж та кількість допущених Водіїв (для Страхувальників-фізичних осіб), наявність охоронних засобів, участь Страхувальника у дорожньо-транспортних пригодах тощо;
- знижок або надбавок згідно розділу 10 Правил, наданих Страховиком за підсумками попереднього періоду страхування.

7.3. Розмір та порядок сплати страхової премії визначається Страховиком або представником Страховика та вказується в договорі страхування.

7.4. Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування. Розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування.

7.5. Умовами договору страхування Страхувальнику може бути надана відстрочка сплати страхової премії та можливість сплати страхової премії частинами – внесками. Виплата страхового відшкодування за страховими випадками, що мали місце в період дії такого договору страхування, здійснюється тільки після сплати повної страхової премії згідно п.14.14 Правил, якщо інше не передбачене умовами договору.

7.6. При несплаті страхової премії або її частини (внеску) у встановлені договором страхування строки Страховик цілком звільняється від виплати страхового відшкодування з дати наступної за тією, що зазначена як строк сплати внеску, якщо інше не передбачено договором страхування. Якщо інше не передбачено умовами договору страхування, відповідальність Страховика виникає згідно умов договору страхування, але тільки за тими страховими випадками, що сталися після повного погашення заборгованості, при цьому строк дії договору страхування не змінюється.

7.7. Валюта та форма сплати страхової премії визначається згідно законодавства України.

7.8. При сплаті страхової премії в безготівковій формі, премія вважається сплаченою з моменту внесення грошей на розрахунковий рахунок або в касу Страховика чи його представника (агента).

## **8. СТРОК І МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Договір страхування укладається на строк не більше одного року, якщо інше не передбачено договором страхування. Строк страхування вказується в договорі страхування.

8.2. Якщо інше не передбачено умовами договору, в разі проходження попереднього періоду страхування без настання страхового випадку або в іншому випадку за згодою сторін, Страхувальнику надається період в 15 днів для безперервного поновлення договору страхування після кожного річного страхування. При продовженні страхування у цей період дія нового договору починається з моменту закінчення попереднього. Умовою для одержання відшкодування по страховому випадку, що відбувся у вищезазначеному періоді, є попереднє (до закінчення діючого договору страхування та настання страхового випадку) письмове звернення Страхувальника до Страховика з приводу продовження страхування з наступною сплатою річної премії в період 15 днів.

8.3. Договір страхування набирає чинності з дати початку строку дії, зазначеної в ньому, а за ризиком «Угон» не раніше дати реєстрації ТЗ в органах ДАІ, тільки за умови виконання Страхувальником зобов'язань по сплаті страхової премії відповідно до умов відповідного договору, огляду транспортного засобу та видачі Страховиком договору страхування чи

іншого письмового підтвердження про прийняття ТЗ на страхування, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

8.4. Договір страхування діє на території, зазначеній в ньому.

## **9. ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Договір страхування – це письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання при настанні передбаченого в договорі страхового випадку сплатити в межах страхової суми і ліміту відшкодування страхове відшкодування Страхувальнику/ Вигодонабувачу, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору.

9.2. Страховий поліс є формою договору страхування, що визначає умови страхування і підтверджує факт укладання договору між Страхувальником і Страховиком.

9.3. Договір страхування укладається Страховиком чи представником Страховика від імені Акціонерної страхової компанії "ІНГО Україна".

9.4. Договір страхування укладається на підставі письмової заяви Страхувальника, яка додається до нього.

9.5. Заповнена заява не зобов'язує сторони укласти договір.

9.6. При укладанні договору страхування або внесенні змін до нього Страховик вправі вимагати у Страхувальника:

- документ, що засвідчує особу Страхувальника чи представника, що діє від його імені;
- доручення або інший документ, що засвідчує наявність та обсяг повноважень представника Страхувальника;
- посвідчення Водія/ів, що буде/уть керувати ТЗ та інші дані, які ідентифікують цих осіб;
- реєстраційні документи на транспортний засіб або інші документи, що засвідчують право власності (користування) на предмет страхування.

9.7. Договір страхування може бути укладений відносно одного, декількох або всіх страхових ризиків, передбачених розділом 4.2 Правил.

9.8. При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору.

9.9. Страхувальник надає Страховику або його представнику можливість оглянути транспортний засіб, що страхується, про що складається «акт огляду транспортного засобу», який підписується сторонами та діє протягом доби. Після укладання договору страхування «акт огляду транспортного засобу» зберігається у Страховика.

9.10. Страхувальник має право призначити Вигодонабувача, що вказується в заяві і в договорі страхування, а також замінити його до настання страхового випадку.

9.11. Дія договору страхування з фізичною особою поширюється на особу/осіб, допущених згідно законодавства до керування ТЗ, які зазначені в страховому полісі/договорі страхування. При укладанні договору або в період його дії, але до настання страхового випадку, на підставі заяви Страхувальника в договір страхування можуть бути включені додаткові Водії, при цьому сплачується додаткова страхова премія. Страхувальник може не виступати Водієм за договором страхування.

9.12. За згодою сторін договором страхування може бути передбачена власна участь Страхувальника у відшкодуванні збитку – франшиза. Франшиза може встановлюватися в грошовому еквіваленті або у відсотках від страхової суми. Узгоджена з Страхувальником франшиза фіксується в договорі страхування.

9.13. Договором страхування передбачається «безумовна» франшиза, яка зменшує розмір відшкодування по кожному страховому випадку на розмір зазначеної франшизи, якщо інше не передбачено договором страхування.

9.14. Страховик має право відмовитися від прийняття ризику на страхування без пояснення причини.

9.15. Договір страхування підлягає переукладанню при зміні Страхувальника або власника транспортного засобу до настання страхового випадку на підставі письмової заяви



Страховальника та нового власника, якщо інше не передбачене умовами договору страхування.

9.16. При заміні Страховальником транспортного засобу укладається новий договір страхування або вносяться зміни і доповнення в існуючий договір.

9.17. Після сплати відшкодування з додаткового обладнання в повному обсязі, дія договору страхування по ньому припиняється. При встановленні іншого обладнання на підставі письмової заяви Страховальника укладається новий договір страхування ДО або вносяться зміни і доповнення в існуючий договір страхування ТЗ.

9.18. Зміни та доповнення, які вносяться в договір після його укладання, оформляють додатковими угодами (адендумами), підписаними Страховальником і Страховиком, які є невід'ємною частиною договору страхування. Адендум набирає чинності з дати початку строку дії, зазначеної в ньому, тільки після виконання Страховальником зобов'язань по сплаті страхової премії відповідно до умов договору страхування та адендуму.

9.19. Умовами договору страхування сторони можуть зменшити перелік виключень із страхових випадків та обмежень страхування, якщо це не суперечить Правилам та закону.

9.20. У випадку втрати договору страхування/ поліса в період його дії Страховик видає Страховальнику дублікат.

## 10. СИСТЕМА ЗНИЖОК-НАДБАВОК

10.1. Страховик застосовує систему знижок або надбавок ("бонус-малус") в залежності від результатів страхування за підсумками минулого страхового періоду.

10.2. При початковому укладанні договору страхування транспортному засобу присвоюється розряд "C0", у відповідності з яким страхова премія нараховується у розмірі 100%. Страховиком за підсумками страхового періоду, що становить не менше 11 місяців, при подовженні страхування на наступний страховий період здійснюється перерозподіл розрядів системи "бонус-малус".

10.3. Система зміни розряду "бонус-малус" діє згідно наведеної таблиці:

Розряд за системою "бонус-малус"	Зміна розряду в залежності від кількості страхових випадків								
	0	Виплати менші за 0,6 від премії	1			2	3	4	5 або більше
			є регрес	не з вини	з вини				
C9	C9	C9	C9	C9	C8	C6	C4	C3	C0
C8	C9	C9	C9	C8	C7	C5	C3	C2	C0
C7	C8	C8	C8	C7	C6	C4	C2	C1	Y1
C6	C7	C7	C7	C6	C5	C3	C1	C0	Y1
C5	C6	C6	C6	C5	C4	C2	C0	Y1	Y2
C4	C5	C5	C5	C4	C3	C1	C0	Y2	Y3
C3	C4	C4	C4	C3	C2	C0	Y1	Y2	Y4
C2	C3	C3	C3	C2	C1	C0	Y2	Y3	Y4
C1	C2	C2	C2	C1	C0	Y1	Y2	Y3	Y5
C0	C1	C1	C1	C0	Y1	Y1	Y2	Y4	Y6
Y1	C0	C0	C0	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y7
Y2	C0	Y1	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7
Y3	Y1	Y2	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8
Y4	Y1	Y3	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9
Y5	Y2	Y4	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y9
Y6	Y2	Y5	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y9	Y9
Y7	Y3	Y6	Y6	Y7	Y8	Y9	Y9	Y9	Y9
Y8	Y3	Y7	Y7	Y8	Y9	Y9	Y9	Y9	Y9
Y9	Y4	Y8	Y8	Y9	Y9	Y9	Y9	Y9	Y9

10.4. Страхові випадки за якими у відшкодуванні було відмовлено не впливають на зміну розряду.

10.5. Знижки та надбавки за системою "бонус-малус" зберігаються за Страхувальником при переносі страхування з одного транспортного засобу, що продається, на інший ТЗ, який ще не страхувався та лише на один.

10.6. При перерві у страхуванні знижки та надбавки зберігаються за Страхувальником протягом двох років.

10.7. Якщо за всі періоди страхування у Страхувальника не було жодного страхового випадку, Страховик, на прохання Страхувальника чи іншої страхової організації, може видати документ, що підтверджує безаварійне проходження страхування.

## 11. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

11.1. Страхувальник має право:

11.1.1. при настанні страхового випадку, передбаченого договором страхування та Правилами, отримати страхову виплату;

11.1.2. одержувати роз'яснення стосовно умов договору страхування;

11.1.3. ініціювати внесення змін до договору страхування;

11.1.4. ініціювати дострокове припинення дії договору страхування з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення, у встановлені п. 17.2 Правил строки;

11.1.5. з письмової згоди Страховика, до настання страхового випадку, допустити до керування транспортним засобом Водія або замінити його іншою особою;

11.1.6. призначити особу для одержання страхового відшкодування (Вигодонабувача) і замінити її іншою особою до настання страхового випадку;

11.1.7. одержати дублікат договору страхування у випадку втрати оригіналу;

11.1.8. користуватися іншими правами, передбаченими договором страхування, Правилами та законодавством України.

11.2. Страхувальник зобов'язаний:

11.2.1. ознайомити Водія з Правилами і умовами договору страхування;

11.2.2. своєчасно вносити страхові платежі у відповідності до умов договору страхування;

11.2.3. дотримуватись умов експлуатації, збереження та обслуговування транспортного засобу відповідно до умов договору страхування та вимог виробника;

11.2.4. надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

11.2.5. у триденний термін повідомити Страховика про будь-які зміни, що сталися з предметом договору страхування та можуть вплинути на ступінь ризику (зміна умов експлуатації, зберігання тощо);

11.2.6. повідомити Страховика:

– про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору;

– про зміну адреси, розрахункового рахунка, про перереєстрацію підприємства тощо;

11.2.7. здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;

11.2.8. при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов розділу 12 Правил та умов договору страхування;

11.2.9. при настанні страхового випадку виконувати інструкції Страховика, Спеціалізованої служби, зазначеної в договорі страхування, або їх уповноважених представників та надавати повну і достовірну інформацію щодо обставин настання страхового випадку;

11.2.10. надати можливість уповноваженим представникам Страховика чи Спеціалізованої служби та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу транспортного засобу для визначення обставин і наслідків страхового випадку;

11.2.11. надати Страховику всі документи, передбачені п.13.2 Правил, що стосуються страхового випадку та його наслідків;

11.2.12. передати у власність Страховика, на підставі акту прийому-передачі, транспортний засіб, складові частини, деталі та обладнання, відносно яких страхове відшкодування виплачене в повному обсязі відповідно до їхньої вартості, якщо інше не передбачено договором страхування;

11.2.13. повернути Страховику суму фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами 5 та 15 Правил;

11.2.14. забезпечити Страховику право вимоги до особи, винної за заподіяний збиток в результаті настання страхового випадку (надати інформацію про фактичне місце проживання, місце роботи винної особи, документи, що підтверджують її вину);

11.2.15. передати Страховику право вимоги до третьої особи, відповідальної за скоєний збиток у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування за договором страхування;

11.2.16. своєчасно повідомити про настання страхового випадку;

11.2.17. виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування, Правилами й законодавством України.

11.3. Страховик має право:

11.3.1. перевірити інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним вимог і умов договору страхування;

11.3.2. з'ясовувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи;

11.3.3. ініціювати внесення змін до договору страхування;

11.3.4. достроково припинити дію договору страхування з письмовим повідомленням Страхувальнику про причини такого рішення у встановлені п. 17.2 Правил строки;

11.3.5. після виплати страхового відшкодування пред'явити позов особі (іншій ніж Страхувальник чи Водій за договором), що несе відповідальність за нанесений збиток;

11.3.6. відмовити у відшкодуванні за договором страхування у випадках, передбачених законом та Правилами;

11.3.7. одержати право власності на транспортний засіб, складові частини, деталі, обладнання, щодо заміни яких виплачене страхове відшкодування, якщо інше не передбачене договором страхування;

11.3.8. вимагати у Страхувальника повернення суми фактично виплаченого страхового відшкодування, якщо з'ясується, що мали місце обставини, передбачені розділами 5 та 15 Правил;

11.3.9. вимагати надати для огляду ТЗ при укладанні договору страхування;

11.3.10. подовжити строк прийняття рішення про здійснення чи відмову у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених Правилами та Договором страхування;

11.3.11. користуватися іншими правами, передбаченими договором страхування, Правилами та законодавством України.

11.4. Страховик зобов'язаний:

11.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами договору та Правилами;

11.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування;

11.4.3. здійснити виплату страхового відшкодування на умовах і в строки, що передбачені договором страхування. Страховик несе відповідальність за несвоєчасну виплату страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені, штрафу, розмір яких визначається умовами договору страхування або законом;

11.4.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, врегулюванням страхового випадку та наданням додаткового сервісу, якщо це передбачено умовами договору;

11.4.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості майна переукласти з ним договір страхування;

11.4.6. не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

11.4.7. виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування, Правилами й законодавством України.

## **12. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

12.1. При виникненні передбаченої Правилами (п.4.2) і договором страхування події Страхувальник/Водій зобов'язаний:

12.1.1. якщо інше не передбачене договором страхування, протягом години в межах населеного пункту та не пізніше 6 годин за його межами, сповістити про це Спеціалізовану службу/Страховика або його представника та викликати відповідні компетентні органи (Державтоінспекцію, міліцію, пожежну охорону або інші), висновки яких згідно законодавства є належними та допустимими доказами для визначення події як страхового випадку, крім випадків пошкодження лакофарбового покриття або декоративних елементів кузова (не більше двох суміжних елементів); биття скла, приладів зовнішнього освітлення, дзеркал внаслідок попадання каміння/предметів під час руху ТЗ.

У випадку, якщо виклик відповідних органів на місце події з об'єктивних причин неможливий, рішення про визнання події страховим випадком буде прийматися на підставі висновків Спеціалізованої служби;

12.1.2. вжити всі доречні та можливі заходи щодо зменшення розміру збитку і порятунку транспортного засобу;

12.1.3. вжити всіх заходів щодо забезпечення Страховику можливості реалізації права вимоги до винної сторони;

12.1.4. при зверненні до Спеціалізованої служби/Страховика (за телефоном, факсом, електронною поштою тощо) повідомити:

- номер договору страхування/страхового поліса;
- обставини настання страхового випадку;
- інформацію про пошкодження (зовнішні прояви), заподіяні ТЗ;
- місце події і місце перебування транспортного засобу;
- іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації;

12.1.5. зробити запит до Спеціалізованої служби/Страховика щодо інструкцій, відносно того, які дії слід виконувати;

12.1.6. якщо інше не передбачене договором страхування, письмово оформити повідомлення Страховику про страховий випадок не пізніше 3-х робочих днів з моменту його настання (якщо виконання цієї умови не можливе з об'єктивних причин, що повинно бути підтверджено документально, то строк подання повідомлення може бути подовжено);

12.1.7. якщо інше не передбачене договором страхування, надати Страховику (його представнику) чи Спеціалізованій службі транспортний засіб та обладнання для огляду, не проводячи робіт із зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, рятування (у тому числі людей і тварин) чи запобігання надзвичайних ситуацій;

12.1.8. на запит Страховика надати всі необхідні документи й інформацію щодо страхового випадку;

12.2. Якщо Страхувальник не виконає якусь з вищевказаних вимог, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір.

## **13. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ**

13.1. Виплата страхового відшкодування проводиться Страховиком відповідно до договору страхування на підставі заяви Страхувальника (за узгодженням з Страхувальником – заяви Вигодонабувача, визначеного умовами договору страхування, або заяви правонаступників Страхувальника, визначених згідно закону) і страхового акту, що складається Страховиком.

13.2. Підтвердження настання страхового випадку і визначення розміру страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі наступних документів, якщо інше не передбачене договором страхування:

- 13.2.1. договору страхування (полісу);
  - 13.2.2. письмового повідомлення про настання страхового випадку;
  - 13.2.3. заяви Страхувальника на виплату страхового відшкодування;
  - 13.2.4. документа встановленої форми (довідка, постанова тощо) органів внутрішніх справ, Державтоінспекції, метеорологічної служби, слідчих або інших компетентних органів про обставини страхового випадку;
  - 13.2.5. постанови суду в адміністративній справі (на вимогу Страховика);
  - 13.2.6. у разі потреби, довідки медичного закладу про наявність або відсутність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння Страхувальника/ Водія на момент настання страхового випадку. Довідка необхідна у випадку повної загибелі ТЗ;
  - 13.2.7. акту огляду та фотографій пошкодженого транспортного засобу;
  - 13.2.8. документів, що підтверджують розмір збитків (акт автотоварознавчого дослідження або експертизи про величину збитку, калькуляція та оригінали рахунків за ремонт ТЗ);
  - 13.2.9. оригінала свідоцтва про реєстрацію ТЗ;
  - 13.2.10. посвідчення водія;
  - 13.2.11. повного комплексу ключів від транспортного засобу та оригіналу свідоцтва про реєстрацію ТЗ – у випадку незаконного заволодіння ним шляхом крадіжки, виключаючи грабїж та розбійний напад;
  - 13.2.12. документів, що підтверджують правонаступництво, опікунство або право на спадщину, згідно закону лише у випадку ліквідації Страхувальника - юридичної особи, смерті, втрати дієздатності Страхувальника – фізичної особи;
  - 13.2.13. документа, що засвідчує особу одержувача страхового відшкодування;
  - 13.2.14. копії довідки про присвоєння ідентифікаційного коду для фізичної особи, що отримує страхове відшкодування;
  - 13.2.15. інших документів, що мають відношення до причин та наслідків страхового випадку, за письмовим запитом Страховика.
- 13.3. Наведені вище документи повинні бути надані Страховику не пізніше 90 робочих днів з моменту настання страхового випадку (або з моменту першої можливості одержання документів, строк видачі яких визначений законодавством або обставинами іншого характеру), якщо інше не передбачене умовами договору страхування.

#### **14. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ТА ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

- 14.1. Після одержання всіх необхідних документів, рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк до 15-ти робочих днів. В окремих випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, характер, розмір збитку, особу, винну в настанні страхової події, строк прийняття рішення може бути подовжений до 45 днів для з'ясування обставин страхового випадку. Рішення про відмову у виплаті або подовження строку прийняття рішення надається Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин.
- 14.2. Відшкодування передбачених договором страхування витрат Страхувальника, пов'язаних з страховим випадком здійснюється:
- 14.2.1. Страховиком Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо обсяг витрат погоджений з Страховиком та сплачений за рахунок Страхувальника;
  - 14.2.2. Страховиком Страхувальнику/Вигодонабувачу, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі акта автотоварознавчого дослідження/ експертизи чи рахунків СТО, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо виплата здійснюється безпосередньо Вигодонабувачу чи Страхувальнику-фізичній особі готівкою або на її банківський рахунок. Сума ПДВ відшкодовується Страхувальнику/Вигодонабувачу після надання Страховику для огляду відремонтованого ТЗ та платіжно-касових документів по ремонту ТЗ, які підтверджують факт сплати суми ПДВ;

14.2.3. Страховиком організаціям і підприємствам, що приймають участь в організації та здійсненні евакуації ТЗ з місця страхового випадку, товарознавчій або експертній оцінці збитку, ремонті транспортного засобу тощо, при цьому сума ПДВ не відшкодовується, якщо така організація чи підприємство не є платником ПДВ.

14.3. Страхові відшкодування виплачуються:

14.3.1. при повній загибелі (конструктивній чи фактичній) транспортного засобу або втраті ТЗ внаслідок незаконного заволодіння – в межах страхової суми (ліміту відшкодування), але не більше його дійсної оцінної вартості на момент страхового випадку;

14.3.2. при частковому пошкодженні транспортного засобу – в сумі, що не перевищує вартість відновлювального ремонту та встановленої договором страхування страхової суми;

14.3.3. пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості ТЗ відповідно до умов договору страхування та у випадку, якщо транспортний засіб застрахований на частину вартості згідно п. 6.5.2 Правил;

14.3.4. якщо це передбачено в договорі страхування, пропорційно відношенню частини страхової премії, що надійшла на рахунок Страховика на час настання страхового випадку, до повної страхової премії;

14.3.5. без вирахування зносу на деталі та вузли, що підлягають заміні в ході ремонту, якщо інше не передбачено договором страхування, окрім випадків, наведених у п.14.11 Правил;

14.3.6. з урахуванням розміру встановленої договором страхування франшизи.

14.4. Розмір збитку визначається на підставі акта товарознавчого дослідження чи експертизи або безпосередньо Страховиком по відповідним каталогам цін і трудомісткості («Євротаксшваке», довідники «НАМИ» і «УкрАВТО» тощо), а також з урахуванням цін на запасні частини і трудомісткість, що діють на сервісних центрах чи СТО.

14.5. Вибір сервісної станції Страхувальник повинен письмово погоджувати з Страховиком або Спеціалізованою службою, в іншому випадку, якщо це призвело до завищення суми ремонтно-відновлювальних робіт, Страховик має право переглянути розмір відшкодування шляхом призначення незалежних авто товарознавчих досліджень про що він повинен письмово повідомити Страхувальника. У випадку невідповідності висновків експерта/фахівця наданим рахункам на відновлення застрахованого ТЗ, пріоритет має висновок експерта/фахівця. Договором страхування може бути передбачений інший механізм направлення на сервісну станцію для проведення відновлювального ремонту ТЗ.

14.6. При настанні страхового випадку за межами України, якщо Страховик визнає необхідність здійснення ремонту на місці, відшкодовується збиток, розмір якого визначається на умовах договору страхування. В іншому випадку розмір збитку визначається згідно висновків акту товарознавчого дослідження або експертизи. Товарознавче дослідження або експертиза можуть проводитися в Україні на підставі Акта огляду і фотографій пошкодженого транспортного засобу.

14.7. Виплата відшкодування з ризику незаконного заволодіння ТЗ та ДО здійснюється в межах страхової суми з урахуванням франшизи, зносу за період дії відповідного договору страхування (р.16 Правил) та лише за умови порушення кримінальної справи згідно діючого кримінально-процесуального Кодексу України.

14.8. При незаконному заволодінні ТЗ, у зв'язку з чим порушена кримінальна справа, виплата страхового відшкодування проводиться не раніше ніж через 2 місяці після угону після порушення кримінальної справи, по закінченні строку досудового розслідування слідчими органами (припинення або призупинення провадження по даній справі), якщо інше не передбачено договором страхування.

14.9. При повній загибелі (конструктивній чи фактичній) страхові відшкодування виплачуються в межах страхової суми з вирахуванням зносу за період дії відповідного договору страхування (р.16 Правил), франшизи та дійсної ринкової вартості залишків пошкодженого транспортного засобу, якщо інше не передбачено договором страхування.

14.10. Під повною загибеллю розуміють випадки, коли вартість відновлювального ремонту транспортного засобу, включаючи вартість транспортування до місця ремонту, складає більше ніж 75% страхової суми, якщо інше не передбачено договором страхування.

14.11. При повній загибелі або крадіжці обладнання, що знаходиться в комплектації ТЗ: радіо, відео, аудіо та акустичного; шин, дисків, ковпаків коліс; акумуляторної батареї страхове відшкодування сплачується з урахуванням їх зносу за період експлуатації, якщо інше не передбачено договором страхування.

14.12. Після сплати страхового відшкодування за одним страховим випадком в розмірі страхової суми, страхового відшкодування з повної загибелі чи незаконного заволодіння ТЗ дія договору припиняється, повернення премії з страхування ТЗ не здійснюється.

14.13. У випадку, якщо транспортний засіб був прийнятий на страхування з механічними пошкодженнями або корозією, або був пошкоджений під час дії договору страхування і не був представлений для повторного огляду після їх усунення, претензії з будь-яких пошкоджень таких частин, деталей не приймаються Страховиком до розгляду, а при виплаті страхового відшкодування з повної загибелі (конструктивної чи фактичної) або втрати ТЗ внаслідок незаконного заволодіння, вартість усунення пошкоджень або корозії віднімається від суми відшкодування згідно калькуляції Страховика.

14.14. Якщо договором страхування передбачена оплата страхової премії частинами (внесками) Страхувальник, при відсутності заборгованості, має право отримати страхове відшкодування в повному обсязі, якщо протягом 15 робочих днів з часу настання страхового випадку внесе відповідні страхові внески, що повинні бути сплачені Страховику згідно умов договору страхування, якщо інше не передбачене умовами договору страхування.

14.15. При настанні страхового випадку за договором страхування з лімітом відшкодування «по першому страховому випадку», якщо збиток перевищує 25% встановленої договором страхування страхової суми, Страховик сплачує відшкодування за вирахуванням суми, яка вказана в договорі страхування.

14.16. Якщо на дату повної загибелі чи незаконного заволодіння ТЗ було застраховано на строк менше одного року, сплата страхового відшкодування Страховиком здійснюється за вирахуванням суми, недостатньої до повної річної страхової премії.

14.17. У тих випадках коли збитки, спричинені страховим випадком, компенсовані Страхувальнику третіми особами, Страховик відшкодовує тільки різницю між сумою, що підлягає відшкодуванню згідно договору страхування, та сумою, отриманою Страхувальником від третьої особи.

14.18. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 15-ти робочих днів з моменту ухвалення рішення про виплату.

14.19. Днем здійснення страхової виплати вважається день перерахування грошових коштів на поточний рахунок Страхувальника/Вигодонабувача/організації, що надає послугу, або день здійснення виплати із каси Страховика.

## **15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

15.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

15.1.1. навмисні дії Страхувальник/Водія, спрямовані на порушення Правил, інструкцій з експлуатації транспортного засобу чи заподіяння шкоди транспортному засобу та настання страхового випадку;

15.1.2. вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем/ Водієм умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

15.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування, факт або обставини настання страхового випадку;

15.1.4. встановлення експертами/фахівцями невідповідності пошкоджень ТЗ обставинам ДТП;

15.1.5. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

15.1.6. несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Водієм Страховику про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

15.1.7. підстави, передбачені розділом 5, п.7.6 Правил та договором страхування;

15.1.8. порушення Страхувальником норм митного законодавства, порядку реєстрації транспортного засобу, що встановлено Страховиком під час розслідування обставин страхового випадку;

15.1.9. виявлення під час з'ясування причин та обставин настання страхового випадку відсутності у страхувальника майнового інтересу щодо застрахованого ТЗ відповідно до законодавства;

15.1.10. інші випадки, передбачені законом.

15.2. Підставами для часткової чи повної відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування, якщо договором страхування не передбачено інше, є випадки, коли Страхувальник чи його представник:

15.2.1. не виконав обов'язків, передбачених умовами договору страхування та Правилами;

15.2.2. знехтував заходами (не виконав дій) щодо рятування та збереження застрахованого ТЗ, зокрема у разі причетності до ДТП або вимушеної зупинки ТЗ не ввімкнув аварійну світлову сигналізацію та не встановив знак аварійної зупинки відповідно до вимог Правил дорожнього руху;

15.2.3. не повідомив Страховика про суттєві зміни, що сталися з предметом договору страхування (зміна кузова, реєстраційного номеру, комплектності, ДО; використання ТЗ як таксі; втрата ключів, документів; поломка протиугінних пристроїв, сигналізації), про зміну власника транспортного засобу та збільшення кількості допущених до управління Водіїв;

15.2.4. не надав документів, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, подав документи, оформлені з порушенням дійсних норм (відсутні номер, печатка чи дата, наявність виправлень), чи подав документи, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку;

15.2.5. виконав роботи, що не викликані технологічною необхідністю (фарбування суміжних площин, заміна деталей замість ремонту тощо);

15.2.6. відмовився від свого права вимоги до особи, відповідальної за скоєний збиток, чи здійснення цього права стало неможливим з його вини;

15.2.7. не повідомив Страховика про інші договори страхування, що діють відносно транспортного засобу;

15.2.8. порушив строк, встановлений п.13.3 Правил.

15.3. Якщо на момент незаконного заволодіння (угону) транспортний засіб не був обладнаний стаціонарною протиугінною системою або на момент пожежі – вогнегасником, Страховик має право знизити виплату на розмір до 20% суми страхового відшкодування, якщо інше не передбачене договором страхування.

## 16. ЗНОС ТРАНСПОРТНОГО ЗАСОБУ

16.1. Знос легкового транспортного засобу та мотоциклів визначається за згодою сторін за перший рік експлуатації ТЗ пропорційно з розрахунку 20% річних, за другий рік – 15%, за кожний наступний рік – 10%:

- від страхової суми у разі повної загибелі або угону ТЗ за період дії договору;
- від вартості деталей, вузлів, що підлягають заміні, в разі ремонту ТЗ за кожний рік експлуатації (згідно наведеної таблиці)

Строк експлуатації ТЗ	Знос, %
1 рік	20,00
2 рік	32,00
3 рік	38,80
4 рік	44,92
5 рік	50,43
6 рік	55,39
7 рік	59,85
8 рік	63,86
9 рік	67,48
10 рік	70,00



16.2. Знос вантажного транспортного засобу, сільськогосподарської та спецтехніки визначається за згодою сторін пропорційно з розрахунку 15% річних:

- від страхової суми у разі повної загибелі або угону ТЗ за період дії договору;
- від вартості деталей та вузлів, що підлягають заміні, в разі ремонту ТЗ за кожний рік експлуатації (згідно наведеної таблиці)

Строк експлуатації ТЗ	Знос, %
1 рік	15,00
2 рік	27,75
3 рік	38,59
4 рік	47,80
5 рік	55,63
6 рік	62,29
7 рік	67,94
8 рік	70,00
9 рік	70,00
10 рік	70,00

16.3. Знос додаткового обладнання визначається за згодою сторін пропорційно з розрахунку 20% від вартості (у разі повної загибелі або крадіжки) за кожний рік експлуатації.

16.4. Умовами договору страхування можуть бути передбачені й інші норми зносу ТЗ та ДО.

## 17. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

17.1. Дія договору страхування припиняється за згодою сторін, а також у випадку:

17.1.1. закінчення строку дії договору;

17.1.2. виконання Страховиком страхових зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

17.1.3. несплати Страхувальником страхових внесків у встановлені договором строки. При цьому договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачене договором страхування;

17.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених законом;

17.1.5. ухвалення судового рішення про визнання договору страхування недійсним;

17.1.6. в односторонньому порядку на вимогу Страхувальника або Страховика;

17.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

17.2. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

17.3. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу та з урахуванням умов договору, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

17.4. У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються сплачені ним страхові платежі повністю. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за цим договором страхування.

17.5. Повернення платежів здійснюється протягом семи банківських днів після припинення дії договору, якщо інше не обумовлене за згодою сторін.

## **18. ПЕРЕХІД ДО СТРАХОВИКА ПРАВ СТРАХУВАЛЬНИКА ЩОДО ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА ЗАПОДІЯНІ ЗБИТКИ**

18.1. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за договором страхування, в межах фактичних затрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або Вигодонабувач має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

## **19. СТРОК ДАВНОСТІ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

19.1. Протягом строку, передбаченого законодавством України, від дня сплати страхового відшкодування Страховик має право виставити вимогу щодо повернення сплаченого відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені законодавством або Правилами.

19.2. Спори, пов'язані з договором страхування, вирішуються в порядку, передбаченому законодавством України.

Прошито, пронумеровано  
та скріплено печаткою 9  
( дв'єма ) арк

НАЦІОНАЛЬНИЙ КОМП'ЮТЕРНИЙ ЦЕНТР  
ДЕЯКІВНЕ РЕПУБЛІКАНЦІА І СІСТЕМА ПРАВИ  
**ЗАРЕЄСТРОВАНО**  
В.О.Тарасу Кошіві  
Голова Правління  
І.М.Гордієнко  
Дата 09.04.2013  
0613088

